**2023年采购项目**

**竞争性磋商文件**

**采 购 人：海南经贸职业技术学院**

**项目名称：智能客服生产性实训中心**

**项目编号：HNJY2023-11-10**

**采购代理机构：海南省教学仪器设备招标中心有限公司**

**2023年11月**

**目 录**

[第一章 磋商邀请函 2](#_Toc150266280)

[第二章 供应商须知 5](#_Toc150266281)

[一、 总则 6](#_Toc150266282)

[二、竞争性磋商文件 8](#_Toc150266283)

[三、响应文件 9](#_Toc150266284)

[四、响应文件的递交 11](#_Toc150266285)

[五、磋商、评审及签约 12](#_Toc150266286)

[六、其他 16](#_Toc150266287)

[第三章 用户需求书 17](#_Toc150266288)

[第四章 合同主要条款 21](#_Toc150266289)

[第五章 响应文件内容和格式 21](#_Toc150266290)

[1.投标函 21](#_Toc150266291)

[2.开标一览表 21](#_Toc150266292)

[3.分项报价明细表 21](#_Toc150266293)

[4.用户需求响应表 21](#_Toc150266294)

[5.法定代表人证明书 21](#_Toc150266295)

[6.授权委托书 21](#_Toc150266296)

[7.参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大事故、违法记录，没有环保类行政处罚记录声明 21](#_Toc150266297)

[8.投标人诚信守法承诺书 21](#_Toc150266298)

[9.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺书 21](#_Toc150266299)

[10.中小企业声明函（货物） 21](#_Toc150266300)

[11.监狱企业证明文件 21](#_Toc150266301)

[12.残疾人福利性单位声明函 21](#_Toc150266302)

[13.退还保证金申请函格式（单独密封于一信封，不需放入“响应文件”的密封袋中。并于递交响应文件时交于采购代理机构） 21](#_Toc150266303)

[14.实施方案 21](#_Toc150266304)

[15.售后服务方案 21](#_Toc150266305)

[第六章 磋商程序 21](#_Toc150266306)

[1、初步审查表 21](#_Toc150266307)

**第一章 磋商邀请函**

|  |
| --- |
| **项目概况**  智能客服生产性实训中心采购项目的潜在供应商应在海南省教学仪器设备招标中心有限公司（海南省海口市蓝天路2-8号）获取采购文件,并于2023年11月23日8点 30分（北京时间）前递交响应文件。 |

**一、项目基本情况**

项目编号：HNJY2023-11-10

项目名称：智能客服生产性实训中心

采购方式：竞争性磋商

预算金额：1057537.01元

最高限价：1057537.01元

采购需求：详见采购文件采购需求清单。

交货期：签订合同之日起30日历天内

本项目（是/否）接受联合体：否

所属行业：工业（制造业）

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：（1）在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力（需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件，或者三证合一复印件）；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供2023年至今任意一个月的财务报表或会计师事务所出具2022年度财务审计报告复印件）；

（3）具有依法缴纳税收的良好记录（需提供2023年至今任意1个月的纳税证明复印件，证明上无出具机构印章的视为无效）；

（4）具有依法缴纳社会保障资金的良好记录（需提供2023年至今任意1个月的社保缴费记录复印件，证明上无出具机构印章的视为无效；零纳税须提供税务部门盖章的纳税申报表复印件加盖供应商公章）；

（5）参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大事故、违法记录，没有环保类行政处罚记录（需提供供应商书面声明加盖公章，见格式）（营业执照不满三年的，按照营业执照注册年限起算）；

（6）在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）没有被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人（注：采购人或采购代理机构将于本项目投标截止日在“信用中国”网站对供应商进行信用记录查询，凡被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，视为存在不良信用记录，参与本项目的将被拒绝）；

（7）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件（提供承诺书）；

（8）提供《投标人诚信守法承诺书》（见格式），且无相关违法行为。

**三、获取采购文件**

时间： 2023年11月7日至 2023年11月14日,每天上午 08：30 至 12：00 ，下午 14：30 至 17：30 （北京时间，法定节假日除外）

地点：海南省教学仪器设备招标中心有限公司

方式：现场购买，购买竞争性磋商文件时必须提交以下材料：

（1）公司营业执照副本复印件加盖公章；

（2）具有法人、授权代理人签名的介绍信或委托函加盖公章；

（3）法人身份证复印件加盖公章；

（4）授权代理人身份证复印件加盖公章；

售价：300.00元/份（文件售后概不退）

**四、响应文件提交**

截止时间：**2023年11月23日8点30分**（北京时间）

地点：海南省海口市蓝天路2-8号、海南省教学仪器设备招标中心有限公司开标室，如有变动另行通知。

**五、开启**

时间：**2023年 11月 23日8 点30分**（北京时间）

地点：海南省海口市蓝天路2-8号、海南省教学仪器设备招标中心有限公司评标室，如有变动另行通知。

**六、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**七、其他补充事宜**

1、供应商应分别提交投标保证金，磋商保证金：¥5000元。磋商保证金应在响应文件提交截止时间前转入采购代理机构以下账户，建议注明汇款单位、项目编号或项目名称（如有分包，则同时注明包号），或可选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

**户 名：海南省教学仪器设备招标中心有限公司**

**开户行：中国建设银行股份有限公司海口国兴大道支行**

**账 户：46001002537052500288**

财务联系电话：0898-66757906

2、公告发布媒介：海南经贸职业技术学院官网（http://www.hceb.edu.cn）、海南省教学仪器设备招标中心有限公司http://www.hainjy.com/

**八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称： 海南经贸职业技术学院

地 址： 海口市美兰区桂林洋高校区

联系人： 曾老师

联系方式： 0898-65923105

2.采购代理机构信息

名 称：海南省教学仪器设备招标中心有限公司

地 址：海南省海口市蓝天路2-8号

邮 箱： 66779294@163.com

联系方式：0898-66779294

3.项目联系方式

项目联系人：秦先生

电话：15091904988

1. **供应商须知**

**供应商须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 条款名称 | 说明和要求 |
| 1 | 项目名称 | 智慧供应链生产性实训中心项目 |
| 2 | 项目编号 | HNJY2023-11-10 |
| 3 | 项目预算（最高限价） | 1057537.01元 |
| 4 | 是否接受进口产品投标 | 接受（ ） 不接受（√） |
| 5 | 标前踏勘现场或/和标前答疑会 | 组织（ ） 不组织（√） |
| 6 | 述标和/或产（样）品演（展）示 | 有（ ） 无（ √ ） |
| 7 | 投标有效期 | 自开标之日起90天。 |
| 8 | 各包响应文件份数 | 正本 壹 份，副本 叁 份；每份文件需清楚的标明“正本”、“副本”。若正本与副本不符，以正本为准。  电子档文件正本1份（拷入U盘中，电子档文件须PDF格式。多备一份报价一览表和规格响应表PDF格式并加盖公章。）  **温馨提示：为了节约能源保护环境，制作响应文件时建议双面打印**。 |
| 9 | 评标方法 | 最低评标价法（ ） 综合评分法（√） |
| 10 | 交货期 | 签订合同之日起30日历天内 |
| 11 | 交货地点 | 海南经贸职业技术学院内采购人指定地点 |
| 12 | 采购代理服务费 | 采购代理服务费参照国家发改委《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980号）文件标准及结合当前行业现状收费，不足5000元按5000元计取。由中选人在领取成交通知书前向采购代理机构交纳采购代理服务费。 |
| 13 | 备注 |  |

## 总则

1．根据《海南省财政厅关于印发海南省省级2023-2025年政府集中采购目录及标准的通知》（琼财采〔2022〕1296 号）：“采购预算金额未达到限额标准的项目，属于非政府采购项目，由采购人按照相关预算支出管理规定和本单位内部控制采购规程组织实施。”的规定，本项目依照《海南经贸职业技术学院关于采购管理工作的若干规定（试行）》（琼贸职院字〔2020〕227号）、《海南经贸职业技术学院采购管理实施细则（试行）》（琼贸职院字〔2020〕226号）和关于《海南经贸职业技术学院采购管理实施细则（试行）》个别条款修改的通知（琼贸职院字〔2021〕145号）等内控制度，对本项目进行竞争性磋商采购。无论采购过程中的做法和结果如何，供应商自行承担所有与参加竞争性磋商有关的全部费用。

2.适用范围

本竞争性磋商文件仅适用于本次磋商邀请中所叙述项目的货物、服务、报价活动。

3.名词解释

3.1 采购人：海南经贸职业技术学院

3.2 采购代理机构：海南省教学仪器设备招标中心有限公司

3.3 供应商：已从采购代理机构购买竞争性磋商文件并向采购代理机构提交响应文件的供应商。

4.合格的货物和服务

4.1 “货物”系指供应商制造或组织符合磋商采购文件要求的货物等。所投货物必须是合法生产的合格货物，并能够按照货物合同规定的品牌、产地、质量、价格和有效期等。

4.2 “服务”系指除货物以外的其他政府采购对象，其中包括：卖方须承担的运输、安装、技术支持与升级、培训、验收以及其它类似附加服务的义务。

5．合格的供应商

5.1 凡有能力按照本竞争性磋商文件规定的要求响应服务的均为合格的供应商。

5.2 供应商参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本竞争性磋商文件第一章“申请人的资格要求”规定的条件。

补充说明：根据《政府采购法实施条例》及有关释义，银行、保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与投标。

5.3 供应商应遵守中华人民共和国的有关法律、法规。

5.4 供应商在本项目竞争性磋商公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的不得参与磋商报价。

5.5 信用记录以中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn）、信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上公布的信用记录为准。

5.6单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

（1）如有单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商同时参与本项目的采购活动，则按照递交响应文件的顺序，递交时间在前的供应商可以参加本次采购活动，递交时间在后的供应商按无效响应文件处理。

（2）因国家企业信用信息公示系统网站存在不稳定性，如磋商现场不能及时登陆网站核查，则先按照各供应商提供的查询结果作为评审依据。后续进行核查后，如发现存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商同时参与本项目采购活动”的情形，参照前款规定处理。

（3）投标人在《投标人诚信守法承诺书》中提供的信息与国家企业信用信息公示系统（http://www.gsxt.gov.cn/）登记的信息不一致，但承诺书填写的信息和系统登记信息均不存在上述情形，可认定其投标有效。

5.7除[单一来源采购](https://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=7589043&ss_c=ssc.citiao.link)项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.联合体投标

6.1 联合投标时，联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同响应文件一并提交。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。联合体中至少有一方完全满足申请人资格要求的特定条件。

6.2 本项目不接受联合体投标。

7.磋商费用和解释权

7.1无论磋商过程中的做法和结果如何，供应商均自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

7.2本竞争性磋商文件由海南省教学仪器设备招标中心有限公司负责解释。

## 二、竞争性磋商文件

8．竞争性磋商文件的组成

8.l 竞争性磋商文件由六部分组成，包括：

第一章 磋商邀请书

第二章 供应商须知

第三章 用户需求书

第四章 合同条款

第五章 响应文件内容和格式

第六章 磋商程序

**注：请仔细检查竞争性磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理机构联系解决。**

8.2 供应商被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本竞争性磋商文件不再对上述情况进行描述。

8.3 供应商必须详阅竞争性磋商文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按竞争性磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

9．竞争性磋商文件的澄清

供应商在收到竞争性磋商文件后，若有疑问需要澄清，应于提交响应文件截止时间3个工作日前以书面形式向采购代理机构提出，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了同一竞争性磋商文件的供应商。未对采购代理机构提出书面意见，即视为接受了本竞争性磋商文件中的所有条款和规定。

10．竞争性磋商文件的更正或补充

10.1 在提交响应文件截止时间前，采购代理机构可以书面通知的方式修改竞争性磋商文件。修改通知作为竞争性磋商文件的组成部分，对供应商起同等约束作用。

10.2 当竞争性磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以采购代理机构最后发出的更正公告为准。

10.3 为使供应商有足够的时间按竞争性磋商文件的更正要求修正响应文件，采购代理机构有权决定推迟提交响应文件截止时间，并将此变更书面通知所有购买了同一竞争性磋商文件的供应商。

## 三、响应文件

11．响应文件的组成

响应文件应按“第五章 响应文件内容和格式”要求编制。

12．报价

12.1本次采购采用总承包方式，因此供应商的报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、安装调试、培训、售后服务等其他有关的所有费用。

12.2供应商应按开标一览表的要求报价，不能提供有选择的报价。

12.3中标候选人的报价如超过采购预算且采购人不能支付的，采购人有权拒绝而递选下一个顺位的候选人。

13．磋商保证金和履约保证金

13.1磋商保证金是参加本项目报价的必要条件，磋商保证金应在响应文件提交截止时间前转入采购代理机构以下账户，建议注明汇款单位、项目编号或项目名称（如有分包，则同时注明包号），或可选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

**户 名：海南省教学仪器设备招标中心有限公司**

**开户行：中国建设银行股份有限公司海口国兴大道支行**

**账 户：46001002537052500288**

财务联系电话：0898-66757906

13.2 响应文件中须附有缴纳磋商保证金的相关证明单据(银行回执单、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函)。

13.2.1 为避免资金在途不能及时到账造成投标无效，建议供应商提前在报价截止时间一个工作日前办理保证金支付手续。

13.2.2 选择支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等形式提交保证金的供应商，建议供应商提前在报价截止时间一个工作日前电话告知代理机构。

13.3若供应商不按规定磋商保证金，其响应文件将被拒绝接受。

13.4 磋商保证金的退还

13.4.l 成交供应商的磋商保证金在其与采购人签订了采购合同后5个工作日内无息退还。

13.4.2 未成交供应商的磋商保证金将在采购代理机构发出成交通知书5个工作日内无息退还。

13.5 发生下列情况之一，磋商保证金将不予退还：

（1）供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

（2）供应商在响应文件中提供虚假材料的；

（3）除因不可抗力或竞争性磋商文件认可的情形之外，成交供应商不与采购人签订合同的；

（4）供应商与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；

（5）向采购人、采购代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益的。

13.6履约保证金：

（1）成交供应商应在合同签订（发布成交公告后5个工作日内签合同）前交纳履约保证金（可自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳或提交保证金），履约保证金为成交金额的3%，履约保证金自交纳之日起395日历天后,经采购人确认无违约情况后退还，履约保证金不计利息。履约保证期内，如供应商未按合同约定履行义务，给采购人造成的损失将从履约保证金中扣除，不足部分，采购人有权向供应商方追偿。

（2）如果成交供应商未在规定时间内交纳履约保证金，且又无正当理由的，将视为放弃成交资格。

14．报价有效期

14.l 报价有效期为从开标截止之日起计算的**90**天，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

14.2 在特殊情况下，采购代理机构可于报价有效期满之前，征得供应商同意延长报价有效期，要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃报价，磋商保证金将尽快无息退还。同意这一要求的供应商，无需也不允许修改其响应文件，但须相应延长磋商保证金的有效期。受报价有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

15．响应文件的数量、签署及形式

**15.1 响应文件一式肆份，采用胶装形式（非卡装）订装。其中正本壹份，副本叁份，另提供电子版一份（U盘提交，须为签署盖章后的PDF格式）**。

15.2 响应文件须按竞争性磋商文件的要求执行，每份响应文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准。

15.3 **响应文件需用不褪色、不变质的墨水书写或打印，并由供应商的法定代表人或授权代理人在按照磋商文件规定签字并加盖供应商单位公章，骑缝处须加盖骑缝章（骑缝章须覆盖封面外页始，至封底外页止的所有页面，否则视为无效），或所有有内容的页面均已逐页盖鲜章的，均可视为有效。**

15.4副本可以复印已盖章的正本，但副本的封面、骑缝处应加盖投标人鲜章，如有漏盖，以正本为准。

15.5已装订的响应文件不得涂改（涂抹原文不可见）和增删（撕原页或增加新页），如要修改错漏处，须采用修改符号修改，并由投标人授权代理人在旁边签字及加盖公章后方可有效。

特别声明:对于未能按照要求填写及未能提供证明资料，或提供资料不完整，以及内容模糊无法辨识导致评标现场无法判断是否满足磋商文件要求的视同未提供。

## 四、响应文件的递交

16．响应文件的密封及标记

纸质报价文件：**供应商投多包时要针对每个包单独做报价文件，独立密封。**

16．l 供应商应将响应文件正本和所有副本分别密封在两个密封专用袋（箱）中（正本一包，副本一包），电子版单独密封，并在密封专用袋（箱）上标明“正本”、“副本”和“电子版”字样，封口处应加盖骑缝章。密封皮上建议注明：

**致：海南省教学仪器设备招标中心有限公司**

**项目名称：**

**项目编号：**

**注明：“请勿在开标时间之前启封”**

**供应商名称、联系人姓名和电话**

16.2 响应文件未按上述规定书写标记和密封者，采购代理机构不对响应文件被错放或先期启封负责。

17．提交响应文件截止时间

17.l 供应商须在提交响应文件截止时间前将响应文件送达采购代理机构规定的响应文件开启地点。

17.2 若采购代理机构推迟了提交响应文件截止时间，应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下，采购人和供应商的权利和义务均应以新的截止时间为准。

17.3 在提交响应文件截止时间后递交的响应文件，采购代理机构将拒绝接受。

## 五、磋商、评审及签约

18．磋商

18.l 采购代理机构按竞争性磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

18.2 供应商应委派授权代理人参加开标活动，参加开标的代表须持本人身份证件签名报到以证明其出席。未派授权代理人或不能证明其授权代理人身份的，采购代理机构对响应文件的处理不承担责任。

18.3 磋商时，采购代理机构或供应商代表将查验响应文件密封情况，确认无误后拆封。

18.4 若响应文件未密封，采购代理机构将拒绝接受该供应商的响应文件。

18.5 根据财库〔2015〕124号《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。

19．磋商小组

评标委员会由从省综合评标专家库中随机抽取的技术、经济等方面的专家组成，其中，技术、经济等方面的专家不少于成员总数的2/3。该磋商小组独立工作，负责评审所有响应文件并确定成交侯选供应商。

**20.关于政策性优惠**

20.1所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的，其评审价=报价\*（1-2%）；供应商所投产品满足此规定的，必须提供相关证明文件。

20.2所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的，其评审价=报价\*（1-1%）；供应商所投产品满足此规定的，必须提供相关证明文件。

20.3 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品均为绿色产品的，均为

绿色产品的，其评审价=报价\*（1-4%）；超过一半产品为绿色产品的，其评审价=报价\*（1-3%）；个别产品为绿色产品的，其评审价=报价\*（1-2%）。供应商所投产品满足此规定的，必须提供相关证明文件。

20.4纳入财政部公布的《政府采购自主创新产品目录》的货物和服务：

20.4.1采用最低评标价法评标的项目，对自主创新产品在评审时对其投标价格给予5％的价格扣除。

20.4.2采用综合评分法评标的项目，对自主创新产品在价格评标项中，对自主创新产品给予价格评标总分值的5％的加分。

20.5供应商为中小企业（含联合体）的情况：

20.5.1中小企业：

是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准（工信部联企业〔2011〕300号）确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

20.5.2在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动,联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

20.5.3监狱企业视同为小型、微型企业，必须提供相关证明文件。

20.5.4残疾人福利性单位视同为小型、微型企业，必须如实填写“残疾人福利性单位声明函”（内容、格式见财库〔2017〕141 号）。

20.5.5具体评审价说明：

（1）供应商为小微企业，货物和服务项目评审价=报价\*（1-10%），工程项目评审价=报价\*（1-3%）；对于适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%作为其价格分。

（2）供应商为联合体报价，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，货物和服务项目评审价=报价\*（1-4%），工程项目评审价=报价\*（1-1%）；对于适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的1%作为其价格分。

（3）组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

19.5.6供应商为中小企业（含联合体）的，必须如实填写“中小企业声明函”（内容、格式见财库〔2020〕46号），否则无效。**如有虚假骗取政策性加分，将依法承担相应责任。**

21.磋商和定标

21.1磋商、评分办法见“第六章 磋商程序”。

21.2磋商小组将严格按照竞争性磋商文件的要求和条件进行评审,根据评审办法推荐出三人为成交候选供应商，并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选供应商为成交供应商并向其授予合同。排名第一的成交候选供应商因不可抗力或者自身原因不能履行合同，或者排名第一的成交候选供应商提供虚假材料或存在其它违规行为的，或者是磋商小组出现评审错误，被他人质疑后证实确有其事的，采购人将把合同授予排名第二的成交候选供应商或重新组织招标。如此类推。

20.3采购代理机构将在指定的网站上公告成交结果并发放成交通知书。

22. 质疑处理

22.1 供应商如认为竞争性磋商文件、磋商过程和成交结果使自己的权益受到损害的，应在知道或应知道其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向海南省教学仪器设备招标中心有限公司提出质疑，并附相关证明材料**（质疑函格式详见海南省财政厅质疑函范本，未按照质疑函范本书写或未附相关证明材料的质疑均不受理）**。匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

22.2 质疑书原件可采取当面递交或邮寄、快递的方式送达代理机构。以邮寄、快递方式递交的，质疑提起日期以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期或非邮政快递件上的签注之日计算，受理日期则以代理机构收到质疑函原件之日计算。

以邮寄、快递方式递交质疑函的，质疑人可以在质疑有效期内以清晰扫描及时将质疑事项告知代理机构，并提供邮寄件、快递件的有效查询方式。

22.3质疑函接收信息

联系部门：海南省教学仪器设备招标中心有限公司

联系电话及联系人：秦先生0898-66779294

通讯地址：海南省海口市蓝天路2-8号

22.4有下列情形之一的，属于无效质疑，采购人或采购代理机构可不予受理：

（1）未在有效期限内提出质疑的；

（2）质疑未以书面形式提出的；

（3）所提交材料未明示属于质疑材料的；

（4）质疑事项已经进入投诉或者诉讼程序的；

（5）在质疑有效期内未就同一环节一次性提出质疑的；

（6）其它不符合受理条件的情形。

22.5质疑函的形式有下列情形之一的，采购人或采购代理机构应当一次性告知质疑人在法定质疑期内修改后重新提交。法定质疑期内质疑人未重新提交，或者重新提交的质疑仍不符合形式规定的，由此产生的风险由供应商自行承担：

（1）质疑函未使用财政部制定的政府采购供应商质疑函范本进行编写的；

（2）质疑函内容不全的。

22.6代理机构应于收到质疑函后一个工作日内对质疑函的形式进行审查，符合条件的质疑，应当受理并向质疑人发出质疑签收单。收到质疑函原件并向质疑人发出质疑签收单之日，为质疑正式受理之日。

质疑函在质疑有效期内需要修改、补充的，以提交修改或补充的质疑函原件并发出质疑签收单之日作为质疑正式受理之日。

23．成交通知

23.1 成交供应商收到成交通知后，到采购代理机构处办理有关手续。

23.2 成交通知书将是合同的一个组成部分。

24．签订合同

24.l成交供应商应在成交公告发布后5个工作日内与采购人签订合同。由于成交供应商的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃成交，磋商保证金将不予退还，给采购人和采购代理机构造成损失的，成交供应商还应承担赔偿责任。

24.2 竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件及评审过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

## 六、其他

25．采购代理服务费

**采购代理服务费参照国家发改委《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980号）文件标准及结合当前行业现状收费，不足5000元按5000元计取。由中选人在领取成交通知书前向采购代理机构交纳采购代理服务费。**

26.其他

本项目不召开答疑会。

**第三章 用户需求书**

一、交货期：详见第二章供应商须知前附表。

二、交货地点：海南经贸职业技术学院内采购人指定地点。

三、验收方式：详见第四章合同主要条款。

四、付款方式：详见第四章合同主要条款。

五、售后服务要求：

●1.自采购人验收通过之日起，供应商对所提供的软件提供至少5年免费升级维护；电子设备类提供至少3年（其他货物保修1年，工程部分缺陷责任期为1年）免费上门检测、维修、保养，确保货物和设施能正常使用。厂家有更优保修期的，以厂家为准。

2.供应商提供7×24小时热线在线技术支持服务，一般故障通过在线技术支持1小时内远程解决，如故障不能解决或排除的，应在2小时内提供现场服务，待设备运行正常后撤离现场。（涉及投标响应的内容，在签订合同时根据投标承诺修改）

3.保修期内非因采购人的人为原因而出现质量问题，由供应商负责。供应商负责接到采购人维修通知次日上门包换、包修或者包退，并承担修理、调换或退货的实际费用。两次修理仍然存在质量问题的货物，应当免费更换或者作退货处理。在保修期满后，供应商应保证以合理的价格，长期提供备件和保养服务，当发生故障时，供应商应按保修期内同样的要求进行维修处理，合理收取维修费。

六、采购需求清单

**注：核心产品为：客服运营系统。**采购需求技术参数中，如有涉及相关产品名称、品牌或型号，并不是采购人指定该产品名称、品牌或型号的意思表示，只是为了更准确清楚地说明采购项目的技术标准和要求，各投标人可提供不低于或相当于采购项目技术标准和要求的货物或配件进行投标响应，不视为负偏离。

（一）货物/服务需求

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物/服务名称 | 分值 | 规格参数/服务内容 | 单位 | 数量 | 投标单价最高限价 |
| 1 | 运营工作台和椅 | 0 | ●1.运营工作台20张，一桌2位，共40位；电脑办公椅40张。 | 位 | 40 | 2500 |
| 1.98 | 2.运营工作台：  ★（1）拼接办公桌，单工位尺寸(长×宽×高)≥800mm×≥600mm×≥750mm，正偏离不超过5mm；颜色按整体装修风格定制,带时尚隔音屏风； |
| 1.98 | ★（2）材质：台面采用板25mm三胺双贴面环保板材板材制作,具有防水防火性强、耐磨耐热、易清洁，四周封边，经机械打磨；框架：采用冷拉高频焊管技术钢架稳固。  wps4（参考图片） |
| 1.98 | ★3.电脑办公椅：尺寸(长\*宽\*高)≥530mm\*≥530mm\*≥850mm，正偏离不超过20mm，中班背框，尼龙靠背固定腰靠，高密度海绵坐垫，带防滑脚垫。 |
| 2 | 液晶拼接大屏 | 0 | 1.液晶拼接屏：  ●（1）55寸液晶拼接显示单元；9块拼接（3\*3）,拼缝≤3.5mm； | 套 | 1 | 无 |
| 1.98 | ★（2）分辨率：≥1920\*1080，屏幕高宽比16：9，可视角度≥178°； |
| 1.98 | ★（3）响应时间：≤8ms；亮度≥500cd/m2；对比度≥1400：1；色彩：≥16.7M； |
| 0.5 | （4）CKC中央控制方式，智能化的自动调整功能，色彩的自动校正； |
| 0.5 | （5）无限拼接功能；可整屏组合显示大画面，也可单屏显示； |
| 0.5 | 2.控制设备：  （1）大屏幕控制软件:支持全屏显示，支持M\*N多屏组合拼接显示； |
| 0.5 | （2）分屏显示不同的画面，画中画，画外画； |
| 0.5 | （3）拓展，二次升级的功能；控制方式为遥控器或软件控制； |
| 0.5 | （4）高清分配器：可实现1路HDMI信号输入，10路HDMI信号输出，可以实现整屏拼接显示，单屏显示和M\*N屏显示的内容，可带电拔出； |
| 0.5 | （5）拼接屏专用线材：HDMI信号输出线缆15M，采用六类、千兆网络跳线、八芯双绞成品网线。USB转RS232转换器。 |
| 3 | 教学音箱 | 0.5 | 2个4英寸音箱，额定功率≥40w。 | 套 | 1 | 900 |
| 4 | 功放机 | 0.5 | 输出功率≥240W，信噪比 >100DB。 | 台 | 1 | 2000 |
| 5 | 无线话筒套装 | 0.5 | 配置2个鹅颈无线话筒，使用距离≥空旷地20米，信噪比<98DB。 | 套 | 1 | 无 |
| 6 | 千兆交换机 | 0.5 | 商用24口全千兆交换机，企业级交换器。 | 台 | 3 | 无 |
| 7 | 小型网络机柜 | 0.5 | 9U壁挂小机柜，加厚钢化玻璃，加厚钢板。 | 台 | 1 | 无 |
| 8 | 空调柜机 | 0 | ●1.立柜式，3匹，冷暖型；变频，不高于三级能效； | 台 | 2 | 5000 |
| 1.98 | ★2.电压/频率：380V/50Hz，制热功率：≥2750W；制冷功率：≥2150W。 |
| 9 | 产业导师办公工位和办公椅 | 0 | ●1.办公工位4张，共8个工位；电脑办公椅8张； | 位 | 8 | 2500 |
| 1.98 | 2.办公工位：  ★（1）单工位尺寸(长×宽×高)≥1200mm×≥600mm×≥750mm，正偏离不超过20mm，颜色与整体装修风格一致,带多功能办公格、时尚隔音屏风、三层储物柜； |
| 1.98 | ★（2）材质：台面采用板25mm三胺双贴面环保板材板材制作,具有防水防火性强、耐磨耐热、易清洁，四周封边，经机械打磨；框架：采用冷拉高频焊管技术钢架稳固。 |
| 1.98 | ★3.电脑办公椅：8张；尺寸≥530mm\*≥530mm\*≥850mm，正偏离不超过5mm；中班背框，尼龙靠背固定腰靠，高密度海绵坐垫，带防滑脚垫；可140度平躺，带脚踏。  wps6（参考图片）wps5 |
| 10 | 商务洽谈桌椅套装 | 0.5 | 1.洽谈小圆桌：1张；直径≥800mm高度≥750mm，正偏离不超过20mm；岩板桌面，颜色与装修风格定制； | 套 | 1 | 无 |
| 0.5 | 2.洽谈椅：4张；尺寸≥420mm\*≥460mm\*≥800mm，正偏离不超过5mm；皮革面料，海绵填充，颜色与装修风格定制。 |
| 11 | 打印机 | 1.98 | ★激光多功能一体机，打印复印扫描三合一，打印速度≥20页/分，分辨率≥600x600dpi（黑白正常模式），支持一键身份证复印扫描。 | 台 | 1 | 2000 |
| 12 | 文件柜 | 0.5 | 文件柜：尺寸≥1800mm\*≥850mm\*≥390mm，正偏离不超过5mm；采用环保钢质材质；工艺：层板可调节，配置拉手、静音滑轨、独立钢制锁具，环保环氧树脂原料喷涂。 | 个 | 4 | 1000 |
| 13 | 客服应用软件服务器 | 0 | 机架式服务器：  ●CPU:相当或优于Intel Xeon Silver 4210\*2；内存:192GB DDR4； | 台 | 1 | 无 |
| 1.98 | ★主板:2u主板双路； |
| 1.98 | ★SSD:521G SATA 2.5寸 SSD \*1； |
| 1.98 | ★HDD:2T SATA 7200 HDD 企业级\*2； |
| 0.5 | 网络:双口千兆网卡\*1； |
| 0.5 | Raid:9361-8I 1G\*1； |
| 0.5 | 电源:550W 1+1冗余电源\*1，2u机箱＊1。 |
| 14 | 客服坐席电话套装 | 1.98 | 1.IP电话机：  ★（1）2个SIP账号,支持2线方通话； | 套 | 42 | 无 |
| 1.98 | ★（2）支持PoE，每个话机有3个XML编程软按键，3方会议； |
| 0.5 | （3）双以太网100M接口,132x48背光LCD显示器和高清语音； |
| 0.5 | （4）固件版本支持ACS部署管理系统的统一配置网络参数和统一升级，内置匹配耳机的EHS； |
| 0.5 | （5）支持≥20种语言，全双工免提扬声器拥有先进的回声消除技术，对讲/广播和通话录音专用按钮，用户自定义来电铃声/回铃音； |
| 0.5 | （6）支持集成先进的网络/企业应用，大容量通讯录(≥500个联系人)和呼叫记录等。 |
| 0.5 | 2.耳麦：T型垫采用环保硅胶，配戴舒适。 |
| 15 | 交换机 | 0.5 | 48口千兆企业级网管交换机。 | 台 | 1 | 无 |
| 16 | 路由器 | 0.5 | 企业级千兆路由器。 | 台 | 1 | 无 |
| 17 | 小型网络机柜 | 0.5 | 9U壁挂小机柜，加厚钢化玻璃，加厚钢板。 | 台 | 1 | 无 |
| 18 | 宽带 | 0 | ●客服网络独立宽带：1000M光纤宽带（含安装和3年宽带服务费）。 | 项 | 1 | 无 |
| 19 | 客服运营系统 | 1.98 | ★1.客服系统能全面支撑商城、店铺、物流等客服业务，有大规模通话量实战经验和检验，有较高的稳定性和成熟度。能够有效培养学生售前咨询转化、售中交易下单、售后维修退换货沟通咨询能力并积累经验； | 套 | 1 | 无 |
| 1.98 | ★2.基于零售云技术，客服系统提供包括语音通讯、文本通讯、网络电话和智能应用四大核心功能。在协调企业各部门各项工作方面，客服系统通过搭建企业全场景在线的即时通讯系统，满足企业内外部各种场景的通讯诉求； |
| 1.98 | ★3.通过开展网络电话及可视化IVR（互动式语音应答）的通用性改造，客服系统为客户提供了强大的网络电话服务，具备中转及智能外呼功能，可承担消费调研、信息通知、客户回访等流程化工作，提升呼叫中心服务效率。同时，客服系统还结合各企业客服场景与大数据深度打造的语音、文本服务机器人，为企业提供个性化的智能应用； |
| 20 | AI智能客服机器人系统 | 1.98 | ★1.智能寒暄：系统内置寒暄库，让机器人客服充满感情色彩，快速拉近用户距离，提升服务质量。 | 套 | 1 | 无 |
| 1.98 | ★2.知识库管理：支持自主添加和一键导入两种模式，减少知识库录入的工作量，方便客服管理。 |
| 1.98 | ★3.自主学习：AI智能聊天机器人支持持续自我进化，根据未知问题不断发现新知识点，完善知识储备，提升机器人能力。 |
| 1.98 | ★4.智能引导：支持用户进入对话给出问题引导，点击即可获取答案，让服务化繁为简。 |
| 0 | ●5.数据分析：统计转人工次数、问题命中率，更方便客服管理优化知识库，为管理优化机器人提供有效支持。一次性付费，永久有效，5年免费升级和维护服务。 |
| 0 | ●6.提供1个月的线下交付培训，主要内容为如何高效的使用该系统。 |

（二）工程部分

1．设计图纸：另附

2．工程量清单：另附

●**3．工程部分以工程量清单报价，工程部分总报价不得超过151465.11元；已标价工程量清单须有造价人员签字并盖专用章，委托第三方编制的还须提供委托协议复印件；否则视为无效投标。**

4．本项须单独据实结算，最终结算金额以采购人委托的具有相应能力的工程造价咨询机构审查的结果为准。

**第四章 合同主要条款**

甲方：海南经贸职业技术学院

统一社会信用代码：12460000428201110J

法定代表人：崔昌华，院长

乙方：

统一社会信用代码：

法定代表人：

甲、乙双方根据 年 月 日智能客服生产性实训中心（项目编号: HNJY2023-11-10）采购评标的结果和磋商文件的要求，并经双方协商一致，订立本合同。

一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

磋商文件

投标（响应）文件

成交通知书

履约保证金凭据

以上文件之间规定相互抵触或者双方理解不一致时，以乙方在投标时所作的对甲方更有利的承诺为准。

1. 合同标的物清单及总价

1. 货物服务及工程部分清单以乙方投标清单为准（详见附件）；

2.总价：¥ 元（小写），人民币 （大写），总价包括合同货物价格、运输、人工、安装调试、税费等相关费用，甲方无需另行支付其它任何费用。

三、交付时间、地点、方式

1. 整体项目在合同生效之日起 天内完成施工（甲方指定地点），验收合格后项目整体移交给甲方。
2. 装修、线路改造施工和设备、软硬件安装调试等所产生的费用，由乙方负责。
3. 货物使用需要技术培训指导的，乙方应当免费为甲方培训指导。具体培训时间由甲方确定。培训合格标准为：甲方人员能独立、正确操作和日常维修、保养。乙方应随货物向甲方交付货物使用说明书及相关的资料。
4. 乙方不得擅自变更产品品牌型号、规格参数、装修工程等内容。乙方只有在其不可控制不可预见的情况下才能变更，并且变更后的产品必须性能更先进价格更优。任何变更须经甲方同意，并履行变更审批手续后方可实施。未经同意的变更属于违约行为，甲方有权拒绝。

四、付款方式

1.合同签订后，乙方递交有效发票，甲方在收到发票后15个工作日内支付合同总金额30%的款项作为预付款，即小写：¥ 元，大写：人民币 。

2.项目完工，经甲方验收合格后，工程部分须单独据实结算，若合同标的有变更，须根据合同标的金额及变更金额按照甲方相关文件履行对应程序并提交相应材料。乙方向甲方递交有效发票，甲方在收到发票之日起15个工作日内向乙方支付剩余款额。

3.甲方未收到齐全的结算资料，有权不予支付相应款项，且不承担延迟付款的责任。结算资料齐全及发票认证通过是付款的必要前提之一。

4.以上款项支付，如遇甲方寒暑假放假则付款时间相应顺延到开学后。同时，若因财政资金拨付等非甲方原因导致延迟支付的，支付时间相应顺延，不属于违约，甲方不承担违约责任。

5.乙方指定的收款账户为

户 名：

开户银行：

银行账号：

6.履约保证金

乙方应在合同签订（成交公告发布后5个工作日内签合同）前交纳履约保证金（可自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳或提交保证金），履约保证金为成交金额的3%，履约保证金自交纳之日起395日历天后,经甲方确认无违约情况后退还，履约保证金不计利息。履约保证期内，如乙方未按合同约定履行义务，给甲方造成的损失将从履约保证金中扣除，不足部分，甲方有权向乙方追偿。

五、质量要求与验收

1.乙方应保证所供货物是全新、未使用过的，且质量、规格和性能等完全符合甲方要求，设备中含有的软件系统应是最新版本，软件运行测试时，需满足采购需求功能参数。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。

2.乙方所出售货物的质量应符合合同约定的技术参数要求，乙方承诺更高标准的按照乙方承诺的标准执行。

3.乙方提供的货物不符合质量要求致使货物未达到甲方要求的使用性能，经甲方验收不合格的，甲方有权拒绝收货，标的物毁损、灭失及由此产生一切费用的风险由乙方承担。

4．乙方施工使用的材料符合安全、环保标准，工程质量标准必须符合《室内空气质量标准》（GB/T18883-2002）等国家标准，须提供室内空气检测报告。

5.乙方综合布线施工必须符合国家及有关部门的施工规范、规程和标准，施工人员须具备相应资质资格，否则甲方有权拒绝验收，标的物毁损、灭失及产生一切费用的风险由乙方承担。

6.对于成交产品的塑料包装材料应符合海南禁塑制品名录要求，优先使用低（无）挥发性有机物（VOCs）含量油墨印刷标识和全生物降解塑料，对于采购产品的运输优先使用清洁能源汽车。如因包装材料、运输环节等被处罚，由乙方承担责任。

7. 乙方须遵守《海南经贸职业技术学院基本建设安全文明施工管理办法》等校园相关制度规定。

8.本项目验收主体为甲方；验收时间为项目实施完毕后乙方提交验收申请后5个工作日内；验收流程：乙方应当向甲方提供完整的产品相关资料并提交验收申请；甲方收到验收申请后，组织人员按合同约定的技术参数要求验收，若经甲方验收不合格，乙方应在10个工作日内完成整改。

9.因货物的质量问题发生争议，由甲方委托的国家或者当地政府指定的技术单位进行质量鉴定，该鉴定结论是终局的，甲乙双方应当接受。

六、工程部分结算方式

1.本合同工程部分的计价方式为固定单价。

2.结算单价按照合同的单价执行，工程量按最终结算审计审定工程量为准。

3.乙方在项目施工期间如有增加工程量，须经甲方现场签证确认并履行变更手续，工程量按实计取并入结算。

4.工程变更或设计变更等单价的确定：合同清单中有的项目，按合同单价执行。合同清单中没有的项目，分部分项和措施费根据海南省现行定额计取，主要材料价格按《海南工程造价信息》提供的信息价执行，信息不足部分参照厂商报价及市场材料价格信息综合取定。

5.本项目工程部分竣工价款结算，需由乙方提供结算书（广联达版本）后以甲方委托的具有资质的工程造价咨询机构审查的结果为准。

6.乙方须在工程施工完成并经甲方验收合格后30天内完成施工结算文件编制工作，并向甲方递交施工结算文件及相关资料。乙方逾期提交结算资料的，经甲方催告后在限期内仍不提交的，视为同意甲方根据现有材料办理结算。在甲方委托的咨询机构完成施工结算审核后，乙方在收到结算审核结论之日起应当在15个工作日内完成对结算审核结论的确认签字，逾期视为乙方对甲方及其委托的工程造价咨询机构签字的结算审核结论无异议，甲方有权依据该结算审核结论与乙方进行工程价款的结算。

7.在工程结算审核过程中，乙方不得再增加任何结算资料（图纸、签证变更单、价格凭证等）。乙方不能及时提交结算资料，导致结算资料无效或不完整、审价延误以及因此造成的后果和责任由乙方承担。

七、保修

1.自甲方验收通过之日起，乙方对所提供的软件提供至少5年免费升级维护；电子设备类提供至少3年（其他货物保修1年，工程部分缺陷责任期为1年）免费上门检测、维修、保养，确保货物和设施能正常使用。厂家有更优保修期的，以厂家为准。

2.乙方提供7×24小时热线在线技术支持服务，一般故障通过在线技术支持1小时内远程解决，如故障不能解决或排除的，应在2小时内提供现场服务，待设备运行正常后撤离现场。（涉及投标响应的内容，在签订合同时根据投标承诺修改）

3.保修期内非因甲方的人为原因而出现质量问题，由乙方负责。乙方负责接到甲方维修通知次日上门包换、包修或者包退，并承担修理、调换或退货的实际费用。两次修理仍然存在质量问题的货物，应当免费更换或者作退货处理。在保修期满后，乙方应保证以合理的价格，长期提供备件和保养服务，当发生故障时，乙方应按保修期内同样的要求进行维修处理，合理收取维修费。

八、违约责任

1.甲方逾期付款的，每逾期一日按照逾期应付款额的万分之五向乙方支付违约金。

2.乙方逾期交付的，每逾期一日，按照本合同总金额的万分之五向甲方支付违约金。逾期二十日的，视为不能交付，甲方有权解除合同，并拒绝付款；乙方除须返还已经收取的款项及支付同期银行贷款利息外，还应向甲方支付合同总金额20%的违约金，造成甲方损失的，应当赔偿损失。

3.乙方工程部分施工不符合合同约定的，应当采取补救措施，乙方拒绝采取补救措施或者采取补救措施仍不符合约定的，应向甲方支付合同总金额 20%的违约金，甲方有权拒绝支付工程部分施工费用。因此造成逾期交付的，承担逾期交付的违约责任。

4.乙方所提供产品的规格、型号、品牌、参数等不符合合同的约定，乙方须在甲方提出异议后5个工作日内无条件予以免费更换，更换所产生的所有费用均由乙方承担；拒绝更换或者更换后仍不符合约定要求的，按照不能交货处理，甲方有权解除合同，并拒绝付款，乙方除须返还已经收取的款项及支付同期银行贷款利息外，还须承担合同总金额20%的违约金；造成甲方损失的，应当赔偿损失。

5.乙方交付货物不符合约定数量要求的，应当补足或者采取其他补救措施，并承担因此产生的全部费用。拒绝补足或者采取补救措施，或者采取补救措施后经甲方验收仍不符合约定的，按照不能交付处理，甲方有权解除合同，并拒绝支付未达到数量要求的部分产品的货款，乙方应当支付合同总金额20%的违约金。造成甲方其他损失的，应当赔偿超过违约金的损失。如果交付的货物影响整个项目运行的，甲方有权解除合同并拒绝付款，乙方除返还已经收取的款项及支付同期银行贷款利息外，还应当支付合同总金额20%的违约金。造成甲方损失的，应当赔偿损失。

6.乙方安装施工必须依据图纸规范（设备安装地点由甲方指定）、科学、安全施工。如果不符合使用、安全、美观要求，甲方有权要求乙方返工，耽误的施工时间由乙方负责。 因此造成逾期交付的，应承担逾期交付的违约责任。

7.乙方在保修期内不履行保修义务或者履行义务不符合约定的，甲方有权委托他人维修，乙方除承担维修费用外，应向甲方支付维修费用 20%的违约金。

8.乙方违约，三年内不得参加甲方任何项目的投标。甲方有权提请主管部门纳入信用惩戒系统，列入失信名单。

9.一方违约的，应当承担守约方为维护其合法权益所支付的必要费用，包括但不限于公证费、鉴定费、评估费、保全费、差旅费、律师服务费等费用。

九、乙方须保障甲方在使用乙方所提供的产品时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权、版权、专有技术等权利的指控。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切损失和费用。

十、争议的解决

本合同执行过程中发生纠纷，双方应当协商处理；协商不成的，可依法向甲方所在地人民法院起诉。

十一、其他

1. 本合同经甲、乙、鉴证三方签字、盖章后，合同即生效。

2. 本合同一式七份，甲方五份，乙、采购代理机构各执一份，均具同等效力。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：海南经贸职业技术学院（盖章）  地址：海南省海口市桂林洋高校区勤学路  法定代表人/授权代理人：  电话：  年 月 日 | 乙方：（盖章）  地址：  法定代表人/授权代理人：  电话：  年 月 日 |

**采购代理机构声明：本合同标的经海南省教学仪器设备招标中心有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。**

**采购代理机构：海南省教学仪器设备招标中心有限公司盖章）**

经办人：

年 月 日

**第五章 响应文件内容和格式**

请供应商按照以下文件要求的格式、内容制作响应文件，并按以下顺序编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价。

1.投标函（表1）

2.开标一览表（表2）

3.分项报价明细表（表3）

4.用户需求响应表（表4）

5.供应商简介

6.营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证和资格证书复印件（或者三证合一复印件）

7.法定代表人证明书（表5）

8.授权委托书（表6）

9.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

10.企业纳税证明复印件

11.社会保障缴费记录复印件

12.保证金缴纳证明复印件

13.参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大事故、违法记录，没有环保类行政处罚记录声明（表7）

14.投标人诚信守法承诺书（表8）

15.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺书（表9）

16.中小企业声明函（表10，没有可不提供）

17.监狱企业证明文件（表11，没有可不提供）

18.残疾人福利性单位声明函（表12，没有可不提供）

19.技术部分（包括技术资料、技术方案、实施方案、服务承诺等）

20.供应商认为需要的其他材料

**表1:**

## 1.投标函

致：海南省教学仪器设备招标中心有限公司：

根据贵司 项目（项目编号： ）的投标邀请函，正式授权下述签字人 （姓名和职务）代表供应商 （报价单位名称），提交报价书。

根据此函，我们宣布同意如下：

1、我方接受磋商文件的所有的条款和规定。

2、我方同意按照磋商文件第二章“供应商须知”的规定，本响应文件的有效期为从投标截止日期起计算的 90天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。

3、如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金可被贵方没收。

4、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。

5、我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据。

6、如果我方中标，我们将根据磋商文件的规定严格履行自己的责任和义务。

7、如果我方中标，我方将支付本次招标的服务费并根据招标文件的规定递交履约保证金。

供应商名称： （盖章）

地址： 邮编：

电话： 传真：

授权代理人： （签名或私章）职务：

日期：

**表2:**

## 2.开标一览表

项目名称：

供应商名称： （盖章）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 序号 | 货物名称 | 厂家品牌型号、技术参数 | 数量 | 单位 | 单价 | 投标单项总价 | 优惠政策产品扣除2%后单项总价 | 交货期 | 交货地点 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1、供应商是否小微型企业产品:是（ ）；否（ ）。

2、供应商是否为监狱企业：是（ ） 否（ ）

3、供应商是否为残疾人福利性单位：是（ ） 否（ ）

总价： 大写：

优惠政策产品扣除后总价： 大写：

供应商代表签名： 职务： 联系电话： 日期：

**注：**1、设备用人民币报价。

2、第6栏的单价应包括全部安装、调试、培训、技术服务、必不可少的部件、标准备件、专用工具等费用。

3、单价{单价=（货价+运抵用户指定地点运、保、税）}和响应总价。如果单价与总价有出入，以单价为准；大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果金额为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准并修改单价。

4、第8栏中的优惠政策产品指节能产品、信息安全产品、环境标志产品、绿色产品。

5、供应商企业类型、是否监狱企业栏和是否残疾人福利性单位栏，供应商须在相应的括弧里打勾（√），否则承担不利后果。

**表3:**

## 3.分项报价明细表

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **品牌型号、规格配置** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **小计（元）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |
|  | **合计：** | | | | |  |

供应商名称（盖章）： 授权代理人（签名或私章）：

**注: 1、供应商必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价，否则作无效投标处理。**

1. **分项报价明细表格式不得自行改动，行数可以自行添加。**

**3、“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。**

**表4:**

## 4.用户需求响应表

说明：供应商必须仔细阅读磋商文件中所有“用户需求书”中的技术（服务）要求、相关功能要求、商务要求等内容，并对所有技术（服务）要求、相关功能要求、商务要求等条目列入下表，未列入下表的视作供应商不响应。**供应商必须根据所投产品、服务内容的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述的，该响应文件作废标处理，并报政府采购主管部门严肃处理。**

| **序号** | **项目/产品** | **磋商文件技术（服务）/相关功能/商务等要求** | **响应文件技术（服务）/相关功能/商务等内容** | **偏离情况** | **页码索引** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 | … |  |  |  |  |

供应商名称（盖章）： 授权代理人（签名或私章）：

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、**此表后面按响应顺序附上第三章中要求的各产品资质文件、检测报告等复印件（如有），否则视为不满足**。

3、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。**评委评审时不能只根据供应商填写的偏离情况说明来判断是否响应**，而应认真查阅“响应文件技术（服务）/相关功能/商务等内容”内容以及相关的资料（如有）判断是否满足要求。

4、**“页码索引”指“响应文件技术（服务）/相关功能/商务等内容”所对应的证明材料在供应商响应文件中的页码。**

**表5:**

## 5.法定代表人证明书

供应商名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件

法定代表人： （签名或盖章）

供应商名称： （盖单位章）

年 月 日

**表6:**

## 6.授权委托书

**致：海南省教学仪器设备招标中心有限公司**

本授权书声明：

委托人：

地 址： 法定代表人：

受托人：姓名 性别： 出生日期： 年 月 日

所在单位： 职务：

身 份 证： 联系方式:

兹委托受托人 代表我方参加海南省教学仪器设备招标中心有限公司组织的 项目（项目编号： ）的政府采购活动，并授权其全权办理以下事宜：

1、参加投标活动；

2、出席开标评标会议；

3、签订与中标事宜有关的合同；

4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

附：受托人身份证复印件

法定代表人： （签名或盖章）

受托人： （签名）

委托单位： （公章）

年 月 日

**表7:**

## 7.参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大事故、违法记录，没有环保类行政处罚记录声明

**致：海南省教学仪器设备招标中心有限公司**

为响应贵公司组织的 项目名称： （项目编号为： ）货物及服务的招标采购活动，我司声明如下：

采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，在经营活动中没有重大事故，没有重大违法记录；无环保类行政处罚记录。

**本公司对上述声明的真实性负责，如有虚假，我司愿意接受相关处罚。**

特此声明。

供应商名称： （盖章）

地址： 邮编：

电话： 传真：

授权代理人： （签名或私章）职务：

日期：

**表8:**

## 8.投标人诚信守法承诺书

**（格式内容不得修改，否则视为无效）**

我单位在参加 项目（项目编号为 ）的投标活动中，郑重承诺如下：

1．我方在此声明，本次采购活动中提交的所有资料都是真实、准确完整的，如发现提供虚假资料，或与事实不符而导致投标无效，甚至造成任何法律和经济责任，完全由我方负责；

2．我方未被地市级及其以上行政主管部门作出禁止参加政府采购活动的处罚且该处罚在有效期内；

3．我方一旦中标，将严格按照响应文件中所承诺的报价、质量、工期、措施、项目负责人等内容组织实施；

4．我方一旦中标，对本项目提供的所有货物保证货源全新正品，保质保量，否则视为未按期交货；

5．我方在本次投标活动中绝无资质挂靠、串标、围标情形，若出现下列情形，立即取消我方投标资格并承担相应的法律责任；

（1）不同投标人的响应文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同投标人的响应文件相互混装；

（6）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

**附：须根据国家企业信用信息公示系统（http://www.gsxt.gov.cn/）登记信息提供以下内容供审查。不填写以下表格中的信息（含自然人身份证号），或经审查发现存在上述违法、违规情况，按投标无效处理。若有单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，同时参加本项目采购活动的情形，按第二章供应商须知-总则中的规定处理。**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 股东名称 | 股东类型 | 占股比例 | 自然人股东身份证号 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 主要人员姓名 | 职务 | 身份证号 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

供应商名称： （盖公章）

法定代表人（或授权代理人）： （签字或盖章）

日期： 年 月 日

**表9:**

## 9.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺书

**致：海南省教学仪器设备招标中心有限公司**

本公司作为参加本次 项目名称： （项目编号为： ）的供应商，现郑重承诺具备以下条件（《中华人民共和国政府采购法》第二十二条）：

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；
6. 法律、行政法规规定的其他条件。

**本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。**

特此承诺。

供应商名称： （盖章）

地址： 邮编：

电话： 传真：

授权代理人： （签名或私章）职务：

日期：

**表10:**

注意事项：

1. **供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策；**
2. 货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
3. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；
4. 不符合中小企业扶持政策，据实修改本声明函内容。如未提供本声明函，视为不符合（不享受）中小企业扶持政策。

## 10.中小企业声明函（货物）

本公司(联合体)郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库﹝2020﹞46号)的规定，本公司(联合体)参加 (单位名称)的 (项目名称)采购活动，**提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。**相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. (标的名称)，属于 (采购文件中明确的所属行业)；制造商为(企业名称)，从业人员 人， 营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于(中型企业、小型企业、微型企业）；

2. (标的名称)，属于 (采购文件中明确的所属行业)；制造商为(企业名称)，从业人员 人， 营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于(中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

**表11:**

## 11.监狱企业证明文件

享受政策优惠的监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

**表12:**

## 12.残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

**表13：**

## 13.退还保证金申请函格式（单独密封于一信封，不需放入“响应文件”的密封袋中。并于递交响应文件时交于采购代理机构）

致：海南省教学仪器设备招标中心有限公司

我方为 项目（项目名称、编号、分包号）提交的保证金人民币 （注明大小写）元，请贵中心退还时划到以下帐户：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 收款单位 | 收款单位名称 |  | | |
| 收款单位地址 |  | | |
| 开 户 银 行 |  | 联 系 人 |  |
| 帐 号 |  | 联系电话 |  |

供应商名称（全称并加盖公章）：

日期：

**表14:**

## 14.实施方案

（根据技术、商务评分表的要求进行响应）

**表15:**

## 15.售后服务方案

（根据第三章用户需求书及技术、商务评分表的售后服务要求进行响应）

**第六章 磋商程序**

**一、评审原则**

1、本次采购采用竞争性磋商方式进行，评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则：评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2、本次竞争性磋商采购的评审采用综合评分法。

**二、磋商程序和评审方法**

1、磋商小组对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，如发现响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的等内容，可以要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2、磋商小组根据附表1的内容，对响应文件进行初步评审，只有通过初步评审的供应商才能继续进行磋商程序。

除符合“政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法”第三条第四项情形的，通过初步评审的供应商必须不少于2家，否则磋商失败。

3、磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商。

4、磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

5、经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

**6、综合评分具体评审的内容详见技术、商务评分表。其中：**

**（1）标注“●”号技术参数（或条款），有一条未响应或负偏离，按投标无效处理；其它技术参数（或条款）未响应或负偏离的，数量（或分值）超过磋商文件允许范围的，视为严重偏离采购需求，按投标无效处理。**

**（2）根据海南省财政厅关于印发海南省省直行政事业单位通用办公设备家具配置标准（2020年版）的通知（琼财资〔2020〕491号）和海南省财政厅海南省教育厅关于印发海南省省本级教育类资产配置标准的通知（琼财资〔2021〕744号）规定（如有更新，以最新发文为准），采购需求清单中设有“投标单价最高限价”的，投标人投标单价不得高于该限价，超过则视为无效投标。**

7、价格分计算方法：

满足竞争性磋商文件要求且最后报价最低的报价为基准价，价格分统一按照下列公式计算：价格分=(基准价／最后磋商报价)×价格权值×100

如供应商满足第二章第19条“关于政策性优惠”规定的，应按该条规定对供应商的最后报价进行调整。

8、单一产品采购项目提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下报价的，按一家供应商计算。非单一产品采购项目，多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按一家供应商计算。评审后得分最高的同品牌投标人获得成交人推荐资格；评审得分相同的，由评标委员会按照“9、综合评分及其统计”规定的方式确定；上述方式仍无法确定的可采取随机抽取方式确定；其他同品牌投标人不作为中标候选人。核心产品详见“采购需求清单”。

9、综合评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定，评标委员会成员分别就各个供应商的技术、商务状况，其对采购文件要求的响应情况进行评议和比较，评出各供应商的技术、商务得分算术平均值即为该供应商的技术、商务评分。然后，由采购文件规定的计算方法评出价格得分。技术、商务得分与价格得分相加即得出综合得分，综合得分按由高到低顺序排列。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。综合得分最高的供应商为第一中标候选供应商，综合得分次高的供应商为第二中标候选供应商，以此类推，评标委员会推荐出一至三名中标候选供应商。

**三、磋商、评审过程的保密性**

1、接受报价后，直至成交供应商与采购人签订合同后止，凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交人意见有关的内容，任何人均不得向供应商及与磋商、评审无关的其他人透露。

2、从报价递交截止时间起到确定成交供应商日止，供应商不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交供应商方面向参与磋商、评审的有关人员和采购人施加任何影响，其报价将被拒绝。

**四、接受和拒绝任何或所有报价的权利**

采购代理机构和采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价，以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有报价的权力，对受影响的供应商不承担任何责任。

**五、变更技术方案的权利**

在竞争性磋商过程中，采购人有权变更技术方案或采购数量，如果供应商根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

**附表1**

## 1、初步审查表

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **审查项目** | **评议内容**（无效报价认定条件） | **供应商1** | **供应商2** | **供应商3** |
| 1 | 供应商的资格 | 是否符合供应商资格要求 |  |  |  |
| 2 | 响应文件的有效性、完整性 | 是否符合竞争性磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏 |  |  |  |
| 3 | 报价项目完整性 | 是否对本项目内所有的内容进行报价，漏报其报价将被拒绝 |  |  |  |
| 4 | 磋商保证金 | 是否提交磋商保证金的 |  |  |  |
| 5 | 报价有效期 | 是否满足竞争性磋商文件要求 |  |  |  |
| 6 | 交货期 | 是否满足竞争性磋商文件要求 |  |  |  |
| 7 | 交货地点 | 海南经贸职业技术学院内采购人指定地点 |  |  |  |
| 8 | ●号实质性参数或条款 | 有一条未响应或负偏离，按投标无效处理 |  |  |  |
| 9 | 投标单价 | 投标单价是否符合磋商文件规定的最高限价要求 |  |  |  |
| 10 | 其他 | 无其他无效认定条件 |  |  |  |
| **结 论** | | |  |  |  |

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

评委： 日期：

**附表****2:**

**2、技术、商务评分表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项目 | 评分标准及分值 | 分值 | |
| 1 | 产品技术参数与相应条款响应程度 | 评标委员会参照磋商文件中产品的技术指标要求与投标文件中产品的技术指标响应进行对比后打分；所投产品技术指标完全满足或优于磋商文件要求的得56.56分。  （1）★号标记为重要技术参数，重要技术参数不满足磋商文件要求的一项扣1.98分；  （2）其他为一般技术参数，一般技术参数不满足磋商文件要求的一项扣0.5分。  **说明：评审要求详见下表“特别说明”** | 56.56 | |
| 2 | 实施方案 | 根据投标人提供的项目实施方案进行打分，包括：  1.供货组织方案：包括但不限于供货计划、供货时间表、运输方案等；（1.2分）  2.安装调试方案：包括但不限于安装调试方案、应急处理措施、与采购人协调方案、验收方案等；（1.2分）  3.质量保障措施：包括但不限于明确的质量保障措施及承诺。（1.2分）  **评审规则：**包含以上全部内容且无以下内容缺陷的得满分3.6分。不提供项目实施方案不得分。在以上每项内容中，每存在一处内容缺陷的，每处内容缺陷扣0.4分，每项最多扣1.2分。内容缺陷指：  1.存在不符合本项目实际需求的情形（与项目实际不匹配不符合项目特点）；  2.凭空捏造、逻辑漏洞、科学原理错误；  3.内容缺失、措施不全面或不具可行性等影响项目采购质量的情况。 | 3.6 | |
| 3 | 产品知识产权及授权 | 提供所投以下产品的软件著作权证书复印件(投标人非产品制造商的，还须提供造制商对投标人的有效授权书复印件)：  1.客服运营系统；  2.AI智能客服机器人系统。  每提供1个得2分，最多得4分，不提供不得分。 | 4 | |
| 4 | 体系认证 | 投标人具有ISO14001环境管理体系认证，提供证书复印，得1分，未提供不得分。 | 1 | |
| 5 | 售后服务 | 由评标委员会根据响应文件中的《售后服务方案》打分，不提供《售后服务方案》不得分。《售后服务方案》应包含保修期、售后服务人员配备、故障维修响应时间、保修期内/外的服务内容及措施等内容。 | | 3 |
| 1．提供7×24小时热线在线技术支持服务,在接到采购人的报修电话后：（最高得1.5分）  （1）1小时或以上对故障提供热线在线技术支持，得0.5分；  （2）0.5小时-1小时（不含）内对故障提供热线在线技术支持，得1分；  （3）0.5小时（不含）内对故障提供热线在线技术支持，得1.5分。  注：以上承诺，须在《售后服务方案》中提供相应的实施办法（含热线电话号码、技术人员配备、远程技术支持处理措施等），不满足或不具可行性的不得分。 | |
| 2．须到现场维修的，接到报修电话后：（最高得1.5分）  （1）8小时或以上派出有能力的维修人员赶到采购人指定现场进行处理，得0.5分；  （2）2小时-8小时（不含）内派出有能力的维修人员赶到采购人指定现场进行处理，得1分；  （3）2小时（不含）内派出有能力的维修人员赶到采购人指定现场进行处理，得1.5分。  注：以上承诺，须在《售后服务方案》中提供相应的实施办法，不满足或不具可行性的不得分。 | |
| 6 | 类似项目经验 | 2021年以来投标人具有生产性的实训场地建设经验，提供合同等相关证明材料（不能证明为生产性实训场地的视为无效），每提供一个得0.92分，最高得1.84分。 | | 1.84 |
| 7 | 报价得分 | 满足磋商文件要求且价格最低的投标价为基准价，价格分统一按照下列公式计算：价格分=（基准价/投标报价）×价格权重×100  注：优惠政策按磋商文件第二章关于小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位、强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品、绿色产品的要求参与采购项目的政策优惠条件及要求执行。 | | 30 |

**特别说明：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **数量（个）** | **分值/个** | **满分** | **备注** |
| ●号参数或条款 | 10 | —— | —— | 有一条未响应或负偏离，按投标无效处理 |
| ★号重要参数 | 22 | 1.98 | 43.56 |  |
| 一般技术参数 | 26 | 0.5 | 13 |  |
| **总计** |  |  | **56.56** |  |