



## 分项报价明细表

项目名称: 海南省人民政府综合服务热线 12345 平台升级改造系统维护服务项目 招标编号: HNJY2024-56-6 包号: /

| 序号 | 项目名称           | 服务内容  | 数量/单位 | 单价       | 单项总价     | 备注 |
|----|----------------|---|-------|----------|----------|----|
| 1  | 日常监控、维护和管理     | 我方负责对甲方的 12345 系统进行日常监控、维护和管理, 包括但不限于服务器、数据库、应用软件等。 | 1/项   | 126000 元 | 126000 元 | /  |
| 2  | 系统故障诊断与排除      | 提供系统故障诊断与排除服务, 确保系统在出现故障时能够及时恢复正常运行。                | 1/项   | 126000 元 | 126000 元 | /  |
| 3  | 性能优化、安全检测和漏洞修复 | 定期对系统进行性能优化、安全检测和漏洞修复, 保障系统的稳定性和安全性。                | 1/项   | 126000 元 | 126000 元 | /  |
| 4  | 系统的升级和改造       | 协助甲方进行系统的升级和改造工作, 包括方案制定、测试和上线等。                    | 1/项   | 126000 元 | 126000 元 | /  |
| 5  | 培训和技术支持        | 提供系统使用培训和技术支持服务, 解答甲方用户在使用过程中遇到的问题。                 | 1/项   | 126000 元 | 126000 元 | /  |
| 6  | 总价             |   |       |          | 630000 元 | /  |

投标单位: 国泰新点软件股份有限公司 (公章)

法定代表人 (或授权代理人): (签字或盖章)

日期: 2024 年 8 月 12 日

注: ① 投标人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价, 否则作无效投标处理。

② “分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。

## 规格响应表

供应商名称： 国泰新点软件股份有限公司（盖章）

说明：响应供应商必须仔细阅读磋商文件中所有技术规范条款和相关功能要求，并对所有技术规范和功能偏离的条目列入下表，未列入下表的视作响应供应商不响应。响应供应商必须根据所投产品的实际情况如实填写，评委会如发现虚假描述，提供虚假材料谋取成交的，属违反政府采购法相关规定，该响应文件作废标处理。

| 序号 | 采购服务要求   | 响应服务要求  | 偏离情况<br>(无偏离, 正/<br>负偏离)<br>证明材料<br>页码 |
|----|--|---|--|
| 1  | <p>1. 服务内容：对海南省人民政府综合服务热线 12345 平台系统进行维护，制定日常巡检的工作内容，服务技术支撑，保证现有系统的正常运行。</p> <p>1) 乙方负责对甲方的 12345 系统进行日常监控、维护和管理，包括但不限于服务器、数据库、应用软件等。</p> <p>2) 提供系统故障诊断与排除服务，确保系统在出现故障时能够及时恢复正常运行。</p> <p>3) 定期对系统进行性能优化、安全检测和漏洞修复，保障系统的稳定性和安全性。</p> <p>4) 协助甲方进行系统的升级和改造工作，包括方案制定、测试和上线等。</p> <p>5) 提供系统使用培训和技术支持服务，解答甲方用户在使用过程中遇到的问题。</p> | <p>【技术标书】2.1.1、服务内容<br/>对海南省人民政府综合服务热线 12345 平台系统进行维护，制定日常巡检的工作内容，服务技术支撑，保证现有系统的正常运行。</p> <p>1) 我司负责对甲方的 12345 系统进行日常监控、维护和管理，包括但不限于服务器、数据库、应用软件等。</p> <p>2) 提供系统故障诊断与排除服务，确保系统在出现故障时能够及时恢复正常运行。</p> <p>3) 定期对系统进行性能优化、安全检测和漏洞修复，保障系统的稳定性和安全性。</p> <p>4) 协助甲方进行系统的升级和改造工作，包括方案制定、测试和上线等。</p> <p>5) 提供系统使用培训和技术支持服务，解答甲方用户在使用过程中遇到的问题。</p> | 无偏离<br>P139                            |
| 2  | <p>2. 服务要求：<br/>运维主要包括采购设备的维护，改正性维护，即在软件使用过程中识别和</p>   | <p>【技术标书】2.2.2、保修期限内的服务响应时间和服务内容<br/>运维主要包括采购设备的维护，改正性维</p>   | 无偏离<br>P167-168                        |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>纠正软件错误，改正软件性能缺陷；适应性开发服务，即当软件外部环境或数据环境发生变化，修改软件以适应变化。具体服务要求如下：</p> <p>1) 安排技术人员常驻甲方现场，对系统使用人员进行指导，对系统进行必须的修订和微调，对系统隐含的错误进行纠正。</p> <p>2) 维护服务期内，乙方须提供常设 7 天 X24 小时热线服务和长期的技术支持。对重大故障提供 7X24 小时的现场支援，一般故障提供 5X8 小时的现场支援。敏感时期、重大节假日提供技术人员值守服务。乙方须安排专人 7*24 小时响应职能局、市县分平台提出的系统问题和需求，并及时解决。对甲方的售后服务通知，乙方驻场人员接报后 15 分钟内响应并到达现场，24 小时内处理完毕，对重大问题可延长至 48 小时内解决。乙方须提供解决方案，不得影响甲方的正常工作业务。</p> <p>3) 乙方应充分考虑满足本项目的维护要求，编制项目计划，提出完整的项目管理、项目实施甘特图、项目维护、培训、项目验收方案以及乙方的人员安排及工作安排的方案。</p> <p>4) 乙方在项目实施过程中出现资源、进度、质量协调控制不力的情况，甲方有权要求更换项目负责人，乙方必须予以配合，并确保不影响项目维护进度和质量。</p> <p>5) 甲方有权监督和管理本项目的巡检、故障应急、现场调优等各项工作，乙方必须接受并服从甲方的监督、管理要求，无条件提供中间过程工作成果。每季度巡检不少于 1 次并出具响应的巡检报告，维护期内出现任何质量问题(人为破坏或自然灾害等不可抗力除外)，由乙方负责全免费(免全部工时费、材料费、管理费、财务费等等)更换或维修。遇到重大故障，提供系统所需更换的备件。</p> <p>6) 对于因第三方提供的设备或软件造</p> | <p>护，即在软件使用过程中识别和纠正软件错误，改正软件性能缺陷；适应性开发服务，即当软件外部环境或数据环境发生变化，修改软件以适应变化。具体服务如下：</p> <p>1) 安排技术人员常驻甲方现场，对系统使用人员进行指导，对系统进行必须的修订和微调，对系统隐含的错误进行纠正。</p> <p>2) 维护服务期内，我司提供常设 7×24 小时热线服务和长期的技术支持。对重大故障提供 7×24 小时的现场支援，一般故障提供 5×8 小时的现场支援。敏感时期、重大节假日提供技术人员值守服务。我司安排专人 7×24 小时响应职能局、市县分平台提出的系统问题和需求，并及时解决。对甲方的售后服务通知，我司驻场人员接报后 15 分钟内响应并到达现场，24 小时内处理完毕，对重大问题可延长至 48 小时内解决。我司提供解决方案，不得影响甲方的正常工作业务。</p> <p>3) 我司充分考虑满足本项目的维护要求，编制项目计划，提出完整的项目管理、项目实施甘特图、项目维护、培训、项目验收方案以及我司的人员安排及工作安排的方案。</p> <p>4) 我司在项目实施过程中出现资源、进度、质量协调控制不力的情况，甲方有权要求更换项目负责人，我司予以配合，并确保不影响项目维护进度和质量。</p> <p>5) 甲方有权监督和管理本项目的巡检、故障应急、现场调优等各项工作，我司接受并服从甲方的监督、管理要求，无条件提供中间过程工作成果。每季度巡检不少于 1 次并出具相应的巡检报告，维护期内出现任何质量问题(人为破坏或自然灾害等不可抗力除外)，由我司负责全免费(免全部工时费、材料费、管理费、财务费等等)更换或维修。遇到重大故障，提供系统所需更换的备件。</p> <p>6) 对于因第三方提供的设备或软件造成的故障不在我司维护范围内，需要时我司提供相应的配合。</p> <p>7) 我司做好数据备份工作，并及时提交给甲方。</p> |  |
|--|---|--|

|   |   |   |             |
|---|---|---|-------------|
|   | 成的故障不在乙方维护范围内，需要时乙方提供相应的配合。<br>7) 乙方应做好数据备份工作，并及时提交给甲方。 |   |             |
| 3 | 3、除采购文件明确外，未经业主同意，成交供应商不得以任何方式转包或分包本项目。                 | 【技术标书】2.2.6、售后服务<br>1、除采购文件明确外，未经业主同意，我司不得以任何方式转包或分包本项目。  | 无偏离<br>P171 |
| 4 | 4、签订合同：成交供应商在收到《成交通知书》后按照相关法律规定内与业主签订合同。                | 【技术标书】2.2.6、售后服务<br>2、签订合同：我司在收到《成交通知书》后按照相关法律规定内与业主签订合同。 | 无偏离<br>P171 |

注：1、采购规格按磋商采购文件要求填写。

1. 响应规格按所投产品规格填写。不接受有选择性的参数。

供应商代表签名：

